



Duurzaam. Gasloos. Toekomstbestendig.

## **Privacy- en cookiestatement**

HVE Energie wordt geleverd door HVE Energie Diensten. HVE Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

1 november 2018

## Privacybeleid

HVE Energie Diensten is zich ervan bewust dat je als gebruiker vertrouwen stelt in onze dienstverlening. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke persoonsgegevens we verzamelen als je met ons een leveringsovereenkomst hebt en/of onze website en internet MijnOmgeving / App gebruikt. Ook leggen we uit waarom we deze persoonsgegevens verzamelen. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door HVE Energie Diensten waaronder het domein [energie.hve-nl.com](https://www.energie.hve-nl.com) en alle hiertoe behorende subdomeinen (hierna te noemen; HVE Energie Diensten). HVE Energie Diensten respecteert jouw privacy en draagt naar beste kunnen zorg voor de behandeling van persoonsgegevens zoals dat geregeld is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook heeft HVE Energie Diensten de Gedragscode slimme meter ondertekent (<https://www.energie-nederland.nl/positionpaper/gedragscode-slimme-meter>).

Voor vragen over het privacybeleid kun je altijd contact met onze functionaris gegevensbescherming via: [compliance@energyzero.nl](mailto:compliance@energyzero.nl).

## A Verzamelen van informatie en de manier waarop we deze gebruiken

De volgende typen gegevens worden verzameld.

### Accountgegevens

Wanneer je je registreert voor de internet MijnOmgeving, vragen we je om persoonlijke gegevens. Dit betreft informatie die nodig is om je te kunnen identificeren, waaronder je naam, e-mailadres, adres en/of ean-code (unieke barcode van de slimme energiemeter). Met deze gegevens kunnen we een combinatie maken met gegevens uit de centrale 'databases' voor energieverbruik, zoals het slimme meter systeem deze genereert. Binnen de website en/of internet MijnOmgeving worden je persoonsgegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over je energieverbruik.

### Cookiestatement

Wanneer je de website en/of internet MijnOmgeving bezoekt/gebruikt worden cookies naar je computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de MijnOmgeving worden deze gebruikersinstellingen herkend door middel van deze cookies. Cookies vergroten je gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van de internet MijnOmgeving.

## Log-bestanden

Wanneer je de website en/of internet MijnOmgeving opent via een browser, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek, interactie met de MijnOmgeving, je IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van je verzoek en cookies waaraan je browser of account kan worden herkend.

## Gebruikerscommunicatie

Wanneer je e-mail of berichten stuurt vanuit de website en/of internet MijnOmgeving, is het mogelijk dat we de berichten bewaren om jouw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van de MijnOmgeving te verbeteren. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen over de MijnOmgeving.

## Energiegegevens

De internet MijnOmgeving gebruiken energiegegevens wat betreft jouw verbruik (hoeveelheid en karakteristieken) om je inzicht, feedback en kennis te leveren over jouw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking of uitbreiding de MijnOmgeving.

Persoonsgegevens die wij gebruiken voor bovenstaande doeleinden of daarmee samenhangen bewaren wij conform de geldende wettelijke bepalingen. Bovendien zullen jouw persoonsgegevens nooit zonder jouw toestemming ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

## B Delen van gegevens

Gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derde partijen, tenzij:

- je hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, of

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

## C Beveiliging van gegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot, of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van

HVE Energie Diensten of andere door HVE Energie Diensten aangewezen beheerders van de website en/of internet MijnOmgeving. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplichting en kunnen bij overtreding worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

## **D Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [compliance@energyzero.nl](mailto:compliance@energyzero.nl)

Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **E Wijzigingen in dit privacybeleid**

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd als er bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van website en/of internet MijnOmgeving aanleiding voor is of wanneer er hier door aanpassingen in wet-en regelgeving aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid publiceren door middel van de website en/of internet MijnOmgeving.