



Duurzaam. Gasloos. Toekomstbestendig.

Voorwaarden MijnOmgeving / App

HVE Energie wordt geleverd door HVE Energie Diensten. HVE Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

1 november 2018

Indien u toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van uw slimme meter gelden de onderstaande aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de HVE Energie Diensten MijnOmgeving.

Aanvullende definities

MijnOmgeving

De online omgeving voor het geven van terugkoppeling op het gebied van energieverbruik en de begeleiding naar een zo laag mogelijke energierekening, welke is gepubliceerd op het domein en/of alle bijbehorende subdomeinen van energie.hve-nl.com.

Account

Een set van persoonlijke data van de klant op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.

Gegevens

Een set van informatie, veelal op het gebied van energieverbruik, die aan een Account is gekoppeld, alsmede de set van persoonlijke data die u ten behoeve van het aanmaken van de Account hebt aangeleverd.

Toestemming gebruik Gegevens

- U geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming aan HVE Energie Diensten om Gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de MijnOmgeving, alsmede de Gegevens op te nemen in een database die middels de MijnOmgeving wordt aangelegd in het kader van optimale dienstverlening.
- Uw Gegevens worden met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en na 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter, verwerkt. HVE Energie Diensten stelt de Gegevens niet ter beschikking van derden, tenzij HVE Energie Diensten hiertoe uw toestemming heeft dan wel verplicht wordt bij machte van de wet of rechterlijke uitspraak.
- In het kader van gebruik van de MijnOmgeving vindt er dagelijks uitlezing van de slimme meter plaats. Een wijziging in de frequentie van het uitlezen geschiedt uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming, dan wel op uw uitdrukkelijk verzoek.
- U kunt te allen tijde een schriftelijk verzoek in dienen voor inzage van uw Gegevens in de databestanden, zoals deze ten behoeve van de MijnOmgeving en onderzoek zijn opgeslagen. U kunt zich hiertoe wenden tot hveenergie@energyzero.nl.
- De Gegevens, waaronder informatie over energieverbruik, zullen in de MijnOmgeving worden

gepubliceerd op een dusdanige wijze dat geen absolute relatie kan worden gelegd tussen u en uw energieverbruik door andere gebruikers van de MijnOmgeving, tenzij u hiervoor binnen de MijnOmgeving toestemming heeft gegeven.

Verplichtingen van de Gebruiker

- U verklaart dat de door u verstrekte Gegevens volledig, correct en actueel zijn.
- Het is u niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van uw Account.
- U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van uw Account en de zorgvuldige behandeling en geheimhouding van Account specifieke gegevens, voor zover dat binnen uw invloedssfeer ligt. Indien de u meent, dat derden zich wederrechtelijk
- toegang hebben verschaft tot uw MijnOmgeving, bent u verplicht dit direct te melden aan HVE Energie Diensten. U kunt zich hiertoe wenden tot hveenergie@energyzero.nl.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het goed laten functioneren van uw slimme meter en draagt zelf het risico voor de gevolgen van een niet (optimaal) functionerende slimme meter.
- Een slimme meter is eigendom van de Netbeheerder. Gebreken aan de slimme meter dient u direct aan de Netbeheerder door te geven, zodat zij meteen tot actie kan overgaan om de storing, het defect of het niet functioneren te verhelpen.

Garanties en aansprakelijkheid van HVE Energie Diensten

- HVE Energie Diensten is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar HVE Energie Diensten slechts beperkt invloed op uit kan oefenen (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van internet). HVE Energie Diensten is derhalve niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met HVE Energie Diensten of het verbreken ervan, ongeacht of de schade wel of niet ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met HVE Energie Diensten.
- U kunt HVE Energie Diensten niet aansprakelijk stellen voor schade door het gebruik van de MijnOmgeving en/of de verstrekte van Gegevens binnen de MijnOmgeving.
- HVE Energie Diensten is niet aansprakelijk voor misbruik van Gegevens door derden. Ondanks de genomen maatregelen ter bescherming van Gegevens kan, op gronde van de openheid van communicatie via het Internet, geen garantie worden uitgesproken voor wat betreft de beveiliging van Gegevens. HVE Energie Diensten is derhalve niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, veroorzaakt door het toepassen van Gegevens.
- HVE Energie Diensten is niet verantwoordelijk voor niet behaalde verlaging van de energierekening en geeft derhalve geen garantie op een besparingsresultaat door gebruik van de MijnOmgeving.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de MijnOmgeving binden HVE Energie Diensten niet.
- HVE Energie Diensten is gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van de MijnOmgeving. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van de MijnOmgeving. HVE Energie Diensten zal

de Gebruiker informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van de MijnOmgeving middels communicatie via de MijnOmgeving.

- HVE Energie Diensten zal te allen tijde naar beste kunnen zorgdragen voor de beveiliging van Gegevens die gebruikt en beheerd worden ten behoeve van de MijnOmgeving.