



Duurzaam. Gasloos. Toekomstbestendig.

Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen vast tarief elektriciteit

HVE Energie wordt geleverd door HVE Energie Diensten. HVE Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

Bijlage E1

Versie: 04/2021

Datum inwerkingtreding 1 april 2021

Op jouw Leveringsovereenkomst zijn de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie: EnergieNederland 2017) en deze Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen vast tarief elektriciteit I Bijlage E1 (Versie: 04/2021) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden, Leveringsvoorwaarden en de Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen vast tarief elektriciteit prevaleert de Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen vast tarief elektriciteit. Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter zijn terug te vinden in de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie EnergieNederland 2017) of in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

Aanvullende begrippenlijst

Aansluiting De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder.

Afnemer De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als klant heeft aangemeld bij Leverancier.

Consument natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf.

Dag Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00 uur en eindigend op 23:59.59 uur.

Eerste leveringsdatum De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.

Inkoopkosten Dit is een vergoeding in €/kWh die HVE Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.

Klant Afnemer

Leverancier HVE Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero.

Levering Het verzorgen van de elektriciteitslevering op de aanwezige Aansluiting van de Klant.

Leveringsovereenkomst de overeenkomst tussen de Klant en HVE Energie Diensten betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en HVE Energie Diensten.

Meetverantwoordelijke Degene die in het kader van de Elektriciteitswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

Profiel Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

Regio Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

Slimme meter Een NTA8130 goedgekeurde meetrichting die per kwartier Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.

Vast tarief leveringstarief vermeerderd met de Inkoopkosten in €/kWh zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst tussen HVE Energie Diensten en de klant.

Verbruik De vastgestelde omvang van de levering in verbruikte kWh elektriciteit

Verbruiksgegevens Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van 15 minuten.

Zakelijke Kleinverbruiker natuurlijke personen die handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf en rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m³/h gas.

Digitale communicatie

Wij spreken af dat onze communicatie uitsluitend digitaal verloopt. HVE Energie Diensten verstuurt geen papieren post. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het compleet en volledig aanleveren van jouw actuele gegevens, waarmee wij jou goed kunnen bereiken, waaronder je e-mailadres en je telefoonnummer. Als deze gegevens niet kloppen kan dat voor HVE Energie Diensten een reden zijn om de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

Gegevensbescherming

HVE Energie Diensten verwerkt jouw (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door HVE Energie Diensten), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. HVE Energie Diensten is verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het Autoriteit Persoonsgegevens. Als je bezwaar hebt tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden of het ontvangen van aanbiedingen van HVE Energie Diensten, dan kan je dit aan HVE Energie Diensten melden via hveenergie@energyzero.nl.

Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

Je hebt HVE Energie Diensten uitdrukkelijk toestemming verleend voor het opvragen en, indien van toepassing het neer leggen, van jouw (verbruiks)gegevens bij de Regionale Netbeheerder en/of de Erkende Meetverantwoordelijke en/of het CER. Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van overeenkomsten en mogelijke betalingsachterstanden bij afnemers.

Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draag je zelf voor jouw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan jouw Levering geschiedt. HVE Energie Diensten zal, enkel in het geval dat, en zolang als, jij jouw ondubbelzinnige toestemming aan HVE Energie Diensten hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op jouw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

Levering van elektriciteit

Je Leveringsovereenkomst zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. HVE Energie Diensten brengt namens jouw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan jou in rekening. Ook geef jij HVE Energie Diensten toestemming alle andere benodigde

werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, volumecontractering en elektriciteitslevering en de facturering. HVE Energie Diensten is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleen je hieraan bij voorbaat toestemming.

HVE Energie Diensten gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. HVE Energie Diensten gaat ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. HVE Energie Diensten is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan je voorgaande leverancier. HVE Energie Diensten gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door jouw Netbeheerder. HVE Energie Diensten draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van jouw meterstanden aan de Netbeheerder.

Aansluitwaarde en Profiel

HVE Energie Diensten houdt de aansluitwaarde en profiel voor jouw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. Wij zullen bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

Looptijd van de overeenkomst

Je Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van HVE Energie Diensten staat geregistreerd. Jouw Leveringsovereenkomst is voor bepaalde tijd. HVE Energie Diensten hanteert een opzegtermijn van 30 dagen.

Wanneer je jouw Leveringsovereenkomst eerder opzegt heeft HVE Energie Diensten het recht om jou naast administratiekosten, een opzegvergoeding in rekening brengen een opzegvergoeding conform de richtsnoeren redelijke opzegvergoedingen in rekening te brengen. Concreet is dit voor Consumenten (per aansluiting):

Contractduur	Resterende looptijd	Maximale opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 - 2 jaar	75 Euro
	2 - 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

Voor Zakelijke Kleinverbruikers wordt de opzegvergoeding berekent op basis van het verschil tussen de waarde van de resterende leveringen op grond van jouw Leveringsovereenkomst (op basis van de marktprijs tussen de datum van tussentijdse beëindiging of ontbinding) en de resterende looptijd van jouw Leveringsovereenkomst.

Jouw Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is de Leveringsovereenkomst ongeldig. De bijlage(n) die je van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van jouw Leveringsovereenkomst.

Leveringstarief

Jij betaalt een vast leveringstarief per kWh. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van jouw Leveringsovereenkomst. Jouw tarief per kWh stroom hangt af van jouw elektriciteitsmeter. Bij de op jouw Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van:

- Piek / Normaal / Hoog: alle uren op werkdagen tussen 7:00 uur en 23:00 uur exclusief erkende feestdagen.
- Dal / Laag: alle uren op werkdagen tussen 23:00 uur en 7:00 uur en alle uren op zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen.
- Enkel: alle uren op alle dagen. Dit tarief brengen wij alleen in rekening als we dit contractueel hebben afgesproken of als je geen slimme meter (of een administratief uitgeschakelde slimme meter) hebt.

Heb je een slimme meter en mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om jouw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode (maximaal 12 maanden) te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan berekent HVE Energie Diensten het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door HVE Energie Diensten op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar. Duurt de periode langer dan 12 maanden zullen wij afrekenen op basis van geschat verbruik. Deze systematiek is ook van toepassing indien jouw slimme meter 'administratief uit' staat of als er (tijdelijk) wordt geleverd op een domme meter.

Als de Netbeheerder op enig moment de verbruiken anders verdeelt dan de huidige Piek 7:00-23:00 en Dal 23:00-7:00, dan zullen wij met jou in overleg treden om nieuwe contractprijzen overeen te komen. HVE Energie Diensten zal dan de gemaakte afspraken in een addendum vastleggen en aan de Leveringsovereenkomst toevoegen.

Jouw vaste leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.

Facturatie/Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

HVE Energie Diensten stelt jouw eerste maandfactuur voor levering ongeveer 2 weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvang je iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In je maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. HVE Energie Diensten zal dus altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren. Jouw voorschotbedrag wordt, indien je ons een machtiging hebt gegeven voor een

automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van jouw rekening afgeschreven. Heb je geen automatisch incasso machtiging afgegeven dan ontvang je van ons een factuur via het e-mailadres dat bij HVE Energie Diensten bekend is.

Wij hebben afgesproken dat je maandelijks een voorschot op je jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd bent aan HVE Energie Diensten. Eenmaal per jaar verrekent HVE Energie Diensten de in rekening gebrachte voorschotten met de kosten van jouw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarafrekening.

HVE Energie Diensten geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotnota's en jouw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat jouw maandelijks voorschotbedrag niet in lijn is met je werkelijke verbruik dan biedt HVE Energie Diensten jou de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of je maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkom je vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die HVE Energie Diensten je jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. Je wordt hiertoe dus nooit verplicht. HVE Energie Diensten behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

Teruglevering

Als je beschikt over eigen opwekcapaciteit, moet je dit voorafgaand aan de totstandkoming van je Leveringsovereenkomst aan HVE Energie Diensten laten weten. Dat geldt ook wanneer je gedurende de contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres. Als je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast waarbij de terugleververgoeding berekend wordt aan de hand van de overeengekomen tarieven per kWh voor levering van energie voor het betreffende jaar.

Conversie

Als op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst de Leveringsvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen wij overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst de Leveringsvoorwaarden en/of de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen.

Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen vast tarief elektriciteit | Bijlage E1 (Versie: 04/2021) Datum inwerkingtreding 1 april 2021'. Deze Leveringsvoorwaarden staan op onze website. Je kan ze ook op jouw MijnOmgeving terugvinden. Als je dat wilt sturen we je kosteloos een digitale versie.